**Уральский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования**

**«Российский государственный университет правосудия» (г. Челябинск)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

для работы студентов-консультантов

в юридической клинике

2022г.

**Содержание**

1.Общие сведения о деятельности юридической клиники

2.Сведения о кураторах

3.Основы техники консультирования и делопроизводства

4.Справочная информация о системе бесплатной юридической помощи в Челябинской области

Приложение: Форма заявления

**1.Общие сведения о деятельности юридической клиники**

В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи» бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

1) правового консультирования в устной и письменной форме;

2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

3) представления интересов гражданина Российской Федерации в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Юридическая клиника филиала реализует оказание бесплатной юридической помощи только в виде правового консультирования в устной и письменной форме, а также в форме составления проектов заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера только для тех категорий граждан, указанных в действующем законодательстве.

Согласно п.1 ст.20. Федерального закона «О бесплатной юридической помощи», также Закона Челябинской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Челябинской области» право на получение всех видов бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

2) инвалиды I,II и III группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

9) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

10) многодетные родители;

11) женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет;

12) граждане, имеющие звание «Ветеран боевых действий»;

13) граждане, имеющие звание «Ветеран труда»;

14) граждане, имеющие звание «Ветеран труда Челябинской области»;

15) лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы.

**2.Сведения о кураторах**

Для разъяснения действующего законодательства и судебной практики по вопросам, с которыми обращаются заявители, а также проверки подготовленных проектов процессуальных документов необходимо обращаться к преподавателям Уральского филиала ФГБОУ ВО «РГУП»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Фамилия Имя Отчество** | **Категория вопроса** | **электронный**  **почтовый адрес (e-mail)** |
| 1. | Агаджанов  Андрей Азатович | Конституционное право | aagadzhanov@list.ru |
| 2. | Бурмистрова  Светлана Александровна | Гражданский процесс | lelsi@yandex.ru |
| 3. | Малявина  Наталья Борисовна | Гражданское и жилищное право | malyvina74@yandex.ru |
| 4. | Пашнина  Татьяна Викторовна | Конституционное право | pashninatv\_chel@mail.ru |
| 5. | Почивалова  Жанна Георгиевна | Психология | j210708@mail.ru |
| 6. | Рыжков  Константин Сергеевич | Гражданский процесс | knrz2006@yandex.ru |
| 7. | Сагандыков  Михаил Сергеевич | Трудовое право | mss\_lawyer@mail.ru |
| 8. | Тищенко  Алена Владимировна | Административное право и медиация | Tichalen@rambler.ru |
| 9. | Томилов  Александр Юрьевич | Гражданский процесс | 79043059405@yandex.ru |
| 10. | Фролова  Ольга Александровна | Исполнительное производство | кaf.gp\_rap@mail.ru |
| 11. | Черепанин  Евгений Юрьевич | Социальное право | evgeniy\_chp\_07@mail.ru |

Контактные телефоны преподавателей можно уточнить на кафедре.

**3.Основы техники консультирования и делопроизводства**

1. Приветствие: «Добрый день»; «Здравствуйте».
2. Ведущий консультант: «Меня зовут Иван, это мои коллеги Михаил и Анна. Мы студенты 3,4 курса Университета правосудия, консультанты Юридической клиники. Как я могу к Вам обращаться?»
3. «Иван Иванович, для того чтобы мы смогли оказать Вам юридическую помощь в соответствии с ФЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи», Вам необходимо заполнить заявление».
4. «Для заполнения заявления необходим Ваш Паспорт».
5. После заполнения шапки заявления, ведущий консультант спрашивает причину обращения посетителя и фиксирует ее в заявлении, а также разъясняет смысл заявления.

После заполнения заявления переходим к стадии интервью и изучения документов.

Задача первичной консультации: определить формы (судебная защита, подготовка претензии, обращение в прокуратуру и т.д.), и способы (компенсация морального вреда, возмещение убытков, взыскание неустойки и т.д.) защиты нарушенных прав.

1. Ключевые моменты рассказа (даты, юридические факты) нужно фиксировать.
2. Необходимо также уточнить наличие документов, подтверждающих те или иные обстоятельства. При возможности попросить их для изучения и копирования.
3. В разговоре с посетителем необходимо проявлять активность и задавать открытые вопросы, обращаясь к посетителю по имени и отчеству.
4. После рассказа посетителя и выяснения всех обстоятельств и если этого требует ситуация, необходимо договориться с посетителем на повторную встречу (через 5-15 дней): «Поскольку мы еще студенты, для формулировки полного и развернутого ответа на поставленные Вами вопросы, нам нужна подготовка (изучение текущей судебной практики, консультации с преподавателями-кураторами). Давайте назначим с Вами повторную встречу на следующей неделе. Вам в какой день удобно приехать (например: во вторник или среду «Выбор без выбора»)?

Обращение гражданина фиксируем в журнале

Заявление, копии представленных документов, свои записи с интервью заявителя формируем в отдельную папку.

Итогом работы студента-консультанта по конкретному обращению заявителя должен быть проект процессуального документа и/или правовая консультация, подготовленная в письменном виде.

Подготовленные проекты процессуальных документов, а также правовые консультации должны быть проверены

**4.Справочная информация о системе бесплатной юридической помощи в Челябинской области**

Если гражданину необходимо оказание бесплатной юридической помощи в виде представления его интересов в суде или нужна помощь по уголовным делам, то есть смысл сообщить об адвокатах, которые оказывают бесплатную юридическую помощь.

Список адвокатов, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, размещен на сайте Главного управления юстиции Челябинской области: <https://just.gov74.ru/gyu/freeLegalAid/Advokaty.htm>.

Контакты Адвокатской палаты Челябинской области: 454080, г. Челябинск, ул. Сони Кривой, 83/Тернопольская, д.6; электронная почта: apcho.palata@mail.ru, телефоны: 225 18 37, 225 18 47

Также обратите внимание, что в Челябинской области открыта горячая телефонная линия по бесплатной юридической помощи открыта Главным управлением юстиции Челябинской области с целью информирования граждан о порядке оказания бесплатной юридической помощи на территории Челябинской области.

Горячая телефонная линия по бесплатной юридической помощи – **8 (351) 263-30-10** – работает **по будням**(с понедельника по пятницу включительно)**с 9.00 до 12.00** по местному времени.